| **RF- <01>** | **REGISTRO DE PACIENTE** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes que deseen registrarse en la plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes registrarse en la plataforma proporcionando sus datos personales | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al paciente registrarse en la plataforma ingresando sus datos personales. | |
| **Pre-condición** | El usuario debe tener un Rut válido | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Registrate” en la página de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de registro |
| 3 | El usuario ingresa sus datos personales en el formulario |
| 4 | El usuario selecciona el botón “Continuar” |
| 5 | El sistema valida los datos y crea la cuenta del usuario |
| 6 | El sistema muestra mensaje de éxito indicando que la cuenta ha sido creada correctamente |
| **Post-condición** | El usuario queda registrado en el sistema y puede iniciar sesión con una nueva cuenta | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El usuario deja una casilla sin rellenar, el sistema arroja el mensaje “Este es un campo obligatorio” |
| 5 | El usuario ingresa un Rut ya registrado, el sistema entrega mensaje “Usuario ya registrado” |
| 5 | El usuario ingresa un correo ya registrado, el sistema entrega mensaje “Usuario ya registrado” |
| 5 | El usuario ingresa un Rut no válido, el sistema entrega mensaje “Rut no existe” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| 4 | 5 segundos |
| 5 | 4 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 a 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | La cantidad de registros puede variar dependiendo la demanda (probablemente en los inicios la cantidad de registro sea mayor que los posteriores) | |
| **ESTABILIDAD** | Alta | |

| **RF- <02>** | **REGISTRO DE PSICÓLOGO** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos que deseen prestar sus servicios | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos registrarse en la plataforma proporcionando sus datos | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al psicólogo registrarse en la plataforma ingresando sus datos . | |
| **Pre-condición** | El usuario debe tener un Rut válido | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Profesionales” en la página de inicio |
| 2 | El usuario selecciona la opción “Inscríbete” |
| 3 | El usuario ingresa sus datos |
| 4 | El usuario selecciona el botón “Continuar” |
| 5 | El sistema valida los datos y crea la cuenta del usuario |
| 6 | El sistema muestra mensaje de éxito indicando que la cuenta ha sido creada correctamente |
| **Post-condición** | El usuario queda registrado en el sistema y puede iniciar sesión con una nueva cuenta | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El usuario deja una casilla sin rellenar, el sistema arroja el mensaje “Este es un campo obligatorio” |
| 5 | El usuario ingresa un Rut ya registrado, el sistema entrega mensaje “Usuario ya registrado” |
| 5 | El usuario ingresa un correo ya registrado, el sistema entrega mensaje “Usuario ya registrado” |
| 5 | El usuario ingresa un Rut no válido, el sistema entrega mensaje “Rut no existe” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| 4 | 5 segundos |
| 5 | 4 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 a 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | La cantidad de registros puede variar dependiendo la demanda (probablemente en los inicios la cantidad de registro sea mayor que los posteriores) | |
| **ESTABILIDAD** | Alta | |

| **RF- <03>** | **INICIO DE SESIÓN PACIENTE** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes iniciar sesión en la plataforma utilizando sus credenciales | |
| **Descripción** | El sistema permite a los pacientes iniciar sesión ingresando su correo y contraseña | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión” en la página de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario ingresa la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario se encuentra dentro de la página principal de perfil de usuario |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”, el sistema vuelve al menú principal. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <04>** | **INICIO DE SESIÓN PSICÓLOGO** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos iniciar sesión en la plataforma utilizando sus credenciales | |
| **Descripción** | El sistema permite a los psicólogos iniciar sesión ingresando su correo y contraseña | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Profesionales” en la página de inicio |
| 2 | El usuario selecciona botón “ |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario ingresa la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario se encuentra dentro de la página principal de perfil de usuario |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”, el sistema vuelve al menú principal. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <05>** | **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PACIENTE** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario recuperar su contraseña en caso de que éste la hubiese olvidado. | |
| **Descripción** | El sistema permite recuperar contraseña al paciente enviando una clave provisoria al correo | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión”. |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario selecciona botón “Olvidó su Contraseña” |
| 4 | Sistema muestra formulario recuperación contraseña |
| 5 | Usuario ingresa correo asociado a su cuenta |
| 6 | Se envía correo con clave provisoria a correo ingresado por el usuario y se indica ingresar a través de apartado de inicio de sesión con clave provisoria |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 5 | Usuario ingresa correo no registrado, sistema arroja mensaje “Correo no se encuentra asociado a ninguna cuenta” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo, sistema arroja mensaje “Ingrese correo para recuperar contraseña” |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”, el sistema vuelve al menú principal |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <06>** | **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PSICOLOGO** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos iniciar sesión en la plataforma utilizando sus credenciales | |
| **Descripción** | El sistema permite a los psicólogos iniciar sesión ingresando su correo y contraseña | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Profesionales” en la página de inicio |
| 2 | El usuario selecciona botón “Acceso Prestadores” |
| 3 | El usuario selecciona botón “Olvidaste tu Clave” |
| 4 | Sistema muestra formulario recuperación contraseña |
| 5 | Usuario ingresa correo asociado a su cuenta |
| 6 | Se envía correo con clave provisoria a correo ingresado por el usuario y se indica ingresar a través de apartado de inicio de sesión con clave provisoria |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”, el sistema vuelve al menú principal. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <07>** | **ACTUALIZACIÓN DE DATOS PACIENTE** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes modificar algunos de los datos registrados en la plataforma | |
| **Descripción** | El sistema permite actualizar y modificar los datos personales de los pacientes | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión” en la página de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario. |
| 6 | El usuario ingresa a su perfil y selecciona botón “Perfil” |
| 7 | Usuario selecciona botón “Editar Perfil” y sistema muestra formulario con los datos que ha ingresado previamente el usuario. |
| 8 | Usuario selecciona botón “Editar Perfil” y modifica los datos que estén disponibles |
| 9 | El sistema arroja mensaje “Datos actualizados” |
| **Post-condición** | El usuario puede actualizar sus datos personales ingresados previamente | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 7 | El usuario ingresa texto en un campo numérico, el sistema indica mensaje “Esta casilla no puede contener texto solo números” |
| 7 | El usuario ingresa correo electrónico en formato incorrecto, el sistema indica mensaje “Formato de email invalido” |
| 8 | El usuario selecciona botón “Cancelar”, el sistema lo devuelve al menú inicial. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 7 | 1 SEGUNDOS |
| 8 | 3 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <08>** | **ACTUALIZACIÓN DE DATOS PSICÓLOGO** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos modificar algunos de los datos registrados en la plataforma | |
| **Descripción** | El sistema permite actualizar y modificar los datos personales de los psicólogos | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Profesionales” en la página de inicio |
| 2 | El usuario selecciona la opción “Acceso Prestadores” |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario. |
| 6 | El usuario ingresa a su perfil y selecciona botón “Perfil” |
| 7 | Usuario selecciona botón “Editar Perfil” y sistema muestra formulario con los datos que ha ingresado previamente el usuario. |
| 8 | Usuario selecciona botón “Editar Perfil” y modifica los datos que estén disponibles |
| 9 | El sistema arroja mensaje “Datos actualizados” |
| **Post-condición** | El usuario puede actualizar sus datos personales ingresados previamente | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 7 | El usuario ingresa texto en un campo numérico, el sistema indica mensaje “Esta casilla no puede contener texto solo números” |
| 7 | El usuario ingresa correo electrónico en formato incorrecto, el sistema indica mensaje “Formato de email invalido” |
| 8 | El usuario selecciona el botón “Cancelar”, el sistema lo devuelve al menú inicial. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 7 | 1 SEGUNDOS |
| 8 | 3 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <09>** | **CREACIÓN USUARIO COORDINADOR DE PLATAFORMA** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Administrador sistema y Coordinador plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir generar Super Usuario del coordinador de plataformas por medio del administrador del sistema | |
| **Descripción** | El administrador del sistema genera el usuario con las respectivas credenciales para que pueda ser utilizado por el coordinador de la plataforma | |
| **Pre-condición** | Debe existir una administración de plataforma activo | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador ingresa a la sección de Administrador |
| 2 | El sistema muestra el panel de Administrador |
| 3 | El administrador genera la opción “Crear coordinador” |
| 4 | El sistema muestra el formulario para crear coordinador |
| 5 | El administrador completa el formulario con la información del coordinador |
| 6 | El administrador selecciona la opción “Guardar” |
| 7 | El sistema valida la información y crea un nuevo perfil de coordinador |
| 8 | El sistema muestra mensaje “Coordinador creado exitosamente” |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 5 | Si algún campo obligatorio está vacío, el sistema muestra el mensaje “Todos los campos son obligatorios”. |
| 5 | Si el correo electrónico ya está registrado, el sistema muestra el mensaje “El correo ya está asociado a un usuario”. |
| 6 | Si los datos no cumplen con las validaciones (por ejemplo, formato de RUT incorrecto), el sistema muestra mensajes de error específicos. |
| 7 | Si el administrador selecciona la opción “Cancelar”, el sistema regresa al panel de control del administrador sin guardar cambios. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 4 | 2 Segundos |
| 6 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 5 Veces/Día | |
| **Comentarios** | La funcionalidad de creación de coordinadores es crítica y debe ser restringida solo a usuarios administradores. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <10>** | **CONSULTA DE DISPONIBILIDAD DE PSICÓLOGOS** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados, psicólogos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes el poder visualizar las horas disponibles que poseen los psicólogos observando el calendario | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los usuarios consultar la disponibilidad de los psicólogos, incluyendo días y horas específicas. | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario visita la sección de psicólogos en la plataforma. |
| 2 | El sistema muestra un calendario o listado con la disponibilidad de los psicólogos. |
| 3 | El usuario puede visualizar los espacios de tiempo libres para cada psicólogo en los calendarios |
| **Post-condición** | El usuario ha obtenido la información sobre la disponibilidad de los psicólogos. Excepciones: | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si el sistema no puede cargar la disponibilidad, muestra un mensaje de error y pide al usuario que intente de nuevo más tarde. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | La funcionalidad es crucial para la planificación de citas por parte de los pacientes. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <11>** | **FILTRAR PSICÓLOGOS POR ESPECIALIDAD** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar la búsqueda de psicólogos por área de especialización. | |
| **Descripción** | Permitir a los usuarios filtrar la lista de psicólogos por especialidad para encontrar un profesional que se ajuste a sus necesidades específicas. | |
| **Pre-condición** | Ninguna | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la sección de búsqueda de psicólogos. |
| 2 | El usuario selecciona filtros basados en especialidad. |
| 3 | El sistema muestra los psicólogos que coinciden con los criterios de búsqueda. |
| **Post-condición** | El usuario tiene una lista de psicólogos filtrada según la especialidad seleccionada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si no se encuentran resultados, el sistema informa que no hay coincidencias. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 3 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Esta función ayuda a personalizar la búsqueda y mejora la experiencia del usuario. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <12>** | **RECIBIR RECORDATORIO DE CITA** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Asegurar que los pacientes no olviden sus citas programadas. | |
| **Descripción** | El sistema debe enviar automáticamente recordatorios de las citas próximas a los pacientes para minimizar el número de no presentados. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe tener una cita programada. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema identifica las citas próximas basándose en la agenda actual. |
| 2 | Se envía automáticamente un recordatorio a los pacientes vía email o notificación |
| **Post-condición** | El paciente recibe un recordatorio de su próxima cita. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si el envío del recordatorio falla, el sistema lo intentará automáticamente. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 1 Segundo |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <13>** | **AGENDAR CITA** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Optimizar la programación de citas. | |
| **Descripción** | Permitir a los pacientes registrados seleccionar y reservar una cita disponible con un psicólogo. | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente ingresa a su cuenta y selecciona "Agendar cita". |
| 2 | Elige un psicólogo y selecciona una fecha y hora disponibles. |
| 3 | Genera el pago de la cita |
| 4 | Sistema vida pago y confirma cita |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario se encuentra dentro de la página principal de perfil de usuario |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | El usuario selecciona la opción “cancelar”, el sistema vuelve al menú principal |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <14>** | **Enviar Reclamo Contra Paciente** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos enviar reclamos formales contra pacientes. | |
| **Descripción** | Los psicólogos pueden enviar reclamos contra pacientes que serán revisados por el coordinador de la plataforma. | |
| **Pre-condición** | El psicólogo debe haber tenido al menos una sesión con el paciente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El psicólogo redacta un correo electrónico describiendo el incidente y el reclamo. |
| 2 | El psicólogo envía el correo al coordinador de la plataforma. |
| **Post-condición** | El reclamo es recibido y evaluado por el coordinador para tomar acciones correspondientes. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 2 | Fallo en el envío del correo. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 2 | 24 Horas |
| **Frecuencia esperada** | 3 Veces/Mes | |
| **Comentarios** | Proceso delicado que requiere manejo cuidadoso y justa resolución. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <015>** | **NOTIFICAR CAMBIOS DE CITAS** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes recibir notificaciones asociados a modificaciones de sus citas | |
| **Descripción** | El coordinador notifica cambio de cita al paciente | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se gestiona cambio de cita |
| 2 | Se confirma cambio de cita |
| 3 | Coordinador notifica a paciente sobre cambio de cita exitoso |
| **Post-condición** | El usuario puede generar la atención en su cita reagendada | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El correo registrado del paciente es incorrecto, por lo que no se puede concretar la notificación |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <16>** | **REVISAR HISTORIAL DE ATENCIONES** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes revisar sus historiales de citas | |
| **Descripción** | El sistema permite que el paciente revise fechas y especialistas que realizó en sus consultas previas | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión” en la página de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario ingresa la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario selecciona la opción “historial de atenciones” en su perfil |
| 7 | El sistema muestra todas las atenciones recibidas por el paciente anteriormente |
| **Post-condición** | El usuario tiene acceso al detalle de sus atenciones | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 Segundos |
| 7 | 3 Segundos |
| 4 | 4 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <17>** | **REALIZAR PAGO DE CONSULTAS** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes pagar sus consultas | |
| **Descripción** | El sistema soporta pagos de los pacientes para posteriormente concretar sus citas | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Pagar Cita” al momento de agendar la cita |
| 2 | El sistema muestra las opciones de pago |
| 3 | El usuario selecciona la opción que más le acomode |
| 4 | El sistema moviliza al apartado de pago al usuario |
| 5 | Usuario ingresa datos y credenciales de su tarjeta |
| 6 | Se valida pago y se confirma la transacción |
| **Post-condición** | El usuario obtiene registro de la transacción realizada | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 6 | Sistema no valida pago por falta de saldo, sistema arroja mensaje “saldo insuficiente” |
| 5 | El usuario ingresa una tarjeta no válida, sistema arroja mensaje “transacción cancelada” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 6 | 3 SEGUNDOS |
| 2 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <18>** | **CONFIRMACIÓN DE RESERVA** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Pacientes reciben mensaje confirmando la reserva exitosa de la cita | |
| **Descripción** | Los pacientes reciben un mensaje confirmando el éxito de la reserva de la cita | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema valida la recepción del saldo posterior al pago |
| 2 | El sistema valida que no exista ninguna hora sobrepuesta en la hora tomada por paciente |
| 3 | El sistema envía correo a paciente indicando la confirmación de la reserva |
| **Post-condición** | Usuario recibe correo confirmando reserva de cita | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Hay una hora reservada en la misma que el paciente agendo, por lo que se envía mensaje momentáneo de “a la espera de confirmación de hora” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <19>** | **Modificar Agenda de Psicólogo** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos, Coordinador de plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los psicólogos puedan modificar sus citas agendadas | |
| **Descripción** | El psicólogo podrá modificar su agenda solicitando al coordinador su autorización | |
| **Pre-condición** | El psicólogo debe estar registrado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión” en la pagina de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario ingresa la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario se encuentra dentro de la pagina principal de perfil de usuario |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | EL USUARIO SELECCIONA LA OPCION “CANCELAR”: EL SISTEMA VUELVE AL MENU PRINCIPAL |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <20>** | **Creación ficha paciente** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes iniciar sesión en la plataforma utilizando sus credenciales | |
| **Descripción** | El sistema permite a los pacientes iniciar sesión ingresando su correo y contraseña | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Iniciar sesión” en la pagina de inicio |
| 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 4 | El usuario ingresa la opción “Ingresar” |
| 5 | El sistema valida las credenciales y da acceso al perfil de usuario |
| 6 | El usuario se encuentra dentro de la pagina principal de perfil de usuario |
| **Post-condición** | El usuario accede a su perfil y puede utilizar la funcionalidad de la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Las credenciales son incorrectas, sistema arroja error “Usuario o clave incorrectos” |
| 3 | El usuario no rellena un campo de correo o de contraseña, sistema arroja mensaje “estos campos son obligatorios” |
| 5 | EL USUARIO SELECCIONA LA OPCION “CANCELAR”: EL SISTEMA VUELVE AL MENU PRINCIPAL |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <21>** | Descargar informe de consultas | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar a los pacientes acceso a su historial médico y consultas realizadas | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los pacientes descargar informes detallados de sus consultas psicológicas a través de la aplicación móvil | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente selecciona la opción “Descargar informe de Consultas” |
| 2 | El sistema presenta una lista de consultas disponibles para descargar |
| 3 | El paciente selecciona las consultas que desea descargar |
| 4 | El sistema genera un informe en formato PDF y lo dispone para descargar |
| **Post-condición** | El paciente descarga el informe de consultas | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si no hay consultas disponibles, el sistema muestra un mensaje “No hay consultas disponibles para descargar” |
| 4 | El sistema no puede generar el informe, muestra un error “Error al generar el informe” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 4 | 10 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Debe asegurarse la privacidad y seguridad de los datos en la generación y descarga | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <22>** | Cancelar Cita (Paciente) | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes cancelar sus citas previamente agendadas | |
| **Descripción** | El Sistema permite que los pacientes puedan cancelar sus citas agendadas | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa a su apartado de citas |
| 2 | El usuario selecciona el botón “Cancelar cita” asociado a la cita que desea cancelar |
| 3 | El usuario selecciona botón “Sí” al aparecer mensaje “Está seguro que desea cancelar la cita” |
| 4 | Se valida cancelación y queda liberada hora en calendario |
| **Post-condición** | La cita es cancelada y la agenda liberada | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Quedan menos de 24 horas para concretar la atención, sistema arroja mensaje “La cita se debe cancelar con un mínimo de 24 horas de anticipación” |
| 1 | El usuario no posee ninguna cita agendada |
| 3 | El usuario selecciona la opción “No”, el usuario es devuelto al menú de citas. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 2 SEGUNDOS |
| 4 | 4 SEGUNDOS |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <23>** | Cancelar Cita (Psicólogo) | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogos, Coordinador plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos el solicitar cancelar una cita programada | |
| **Descripción** | El psicólogo puede enviar solicitud de cancelar hora de cita a coordinador | |
| **Pre-condición** | El psicólogo se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El psicólogo revisa la cita a cancelar en su agenda |
| 2 | El psicólogo envía la solicitud del cancelamiento de hora al coordinador |
| 3 | El coordinador evalúa los motivos de la cancelación |
| 4 | El coordinador aprueba la cancelación de hora y envía mensaje de confirmación al psicólogo. |
| 5 | Se libera horario cancelado en la agenda del psicólogo |
| **Post-condición** | Se canelar horario de cita y se libera espacio en calendario de psicólogo | |
| **orario Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Coordinador deniega solicitud, se envía correo indicando el rechazo |
| 2 | Cita es cancelada por el paciente al unísono que psicologo envía solicitud, por lo que coordinador otorga respuesta “Cita no esta vigente” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 3 Minutos |
| 4 | 120 Minutos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <24>** | Reagendar Cita (Paciente) | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados, Coordinador plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes solicitar el reagendamiento de una cita | |
| **Descripción** | El sistema permite que el paciente pueda cambiar la hora de su cita por otra previa autorización del coordinador | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente solicita por correo a Coordinador reagendar cita |
| 2 | El coordinador evalúa los horarios |
| 3 | El coordinador envía propuestas de cambio y envía horas disponibles para reagendar |
| 4 | El paciente toma uno de los horarios recomendados o plantea un nuevo horario |
| 5 | Coordinador autoriza nueva hora en calendario |
| 6 | Se envía correo de confirmación a paciente |
| **Post-condición** | El paciente puede acceder a una nueva hora de cita | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | No hay citas disponibles en el tiempo próximo, se envía correo indicando “Cambio de cita o reembolso” |
| 5 | El Coordinador no autoriza cambio de cita debido a que quedan menos de 24 horas para concretar la cita. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 120 Minutos |
| 1 | 3 Minutos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <25>** | Reagendar Cita (Psicólogo) | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los psicólogos solicitar el reagendamiento de sus horas | |
| **Descripción** | El psicólogo puede reagendar sus horas por medio de solicitud cursada al coordinador de la plataforma | |
| **Pre-condición** | El usuario se debe encontrar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El psicólogo solicita por correo a Coordinador reagendar cita |
| 2 | El coordinador evalúa los horarios |
| 3 | El coordinador otorga respuesta por correo a psicólogo y modifica la agenda del psicólogo |
| **Post-condición** | El psicólogo tendrá su calendario actualizado y su cita reagendada | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | No hay posibilidad de reagendamiento por lo que se cancelan las horas |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 120 Minutos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <26>** | Solicitud de reembolso | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar a los pacientes la solicitud de reembolsos por servicios no satisfactorios. | |
| **Descripción** | Los pacientes pueden solicitar reembolsos a través de la plataforma, en caso de que el servicio no cumpla con las expectativas o sea cancelado. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe haber realizado un pago y no estar satisfecho con el servicio. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente accede a la sección de "Mis Pagos". |
| 2 | El paciente selecciona la opción de solicitar un reembolso. |
| 3 | El sistema procesa la solicitud y realiza el reembolso si procede. |
| **Post-condición** | El reembolso se procesa correctamente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si el sistema no puede procesar el reembolso, se informa al paciente para tomar medidas alternativas. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 10 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 5 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Este proceso debe ser supervisado cuidadosamente para evitar abusos. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <27>** | Reseñas psicólogos | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar un apartado para que los pacientes dejen reseñas sobre los psicólogos, mejorando la transparencia y ayudando a otros pacientes a tomar decisiones informadas. | |
| **Descripción** | Permite a los pacientes dejar reseñas y valoraciones sobre los psicólogos con los que han tenido sesiones, ofreciendo un feedback sobre su experiencia que es visible para otros usuarios. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe haber completado al menos una sesión con el psicólogo. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente accede al perfil del psicólogo desde su interfaz de usuario. |
| 2 | El paciente selecciona la opción para dejar una reseña. |
| 3 | El paciente escribe la reseña y la envía, pudiendo incluir una calificación numérica y comentarios textuales. |
| **Post-condición** | La reseña queda publicada en el perfil del psicólogo y es visible para todos los usuarios que consulten ese perfil. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si el sistema no puede procesar la reseña, muestra un mensaje de error y pide al paciente que lo intente más tarde. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 5 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 40 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Es crucial asegurar la autenticidad de las reseñas y evitar el abuso del sistema de reseñas, manteniendo un equilibrio entre la libertad de expresión y la protección contra contenido falso o malintencionado. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <28>** | Confirmación asistencia a cita | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Confirmar la asistencia del paciente a la cita programada. | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los pacientes confirmar su asistencia a las citas mediante un sistema de notificaciones y recordatorios. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe tener una cita agendada. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema envía un recordatorio de cita con una opción para confirmar asistencia. |
| 2 | El paciente selecciona la opción de confirmar en el mensaje recibido. |
| 3 | El sistema registra la confirmación de asistencia. |
| **Post-condición** | La asistencia del paciente queda confirmada en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si el paciente no confirma antes del tiempo límite, el sistema podría liberar el espacio para otros pacientes. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 70 Veces/Día | |
| **Comentarios** | La confirmación de asistencia es fundamental para la gestión eficiente del tiempo de los psicólogos. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <29>** | Emisión de boleta | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogo, Paciente | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar documentación oficial de los pagos realizados. | |
| **Descripción** | Tras cada pago, el sistema genera una boleta electrónica que se envía al paciente. | |
| **Pre-condición** | El pago de la sesión debe haber sido procesado. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Paciente concreta la cita con psicólogo |
| 2 | Sistema genera la boleta con los datos del paciente tras la confirmación de la cita por parte del psicologo |
| 3 | Se envía correo electrónico con la boleta adjunta al paciente |
| **Post-condición** | El paciente recibe la boleta por correo electrónico. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si la boleta no puede ser generada, el sistema notifica al paciente y al psicólogo. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 10 Minutos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <30>** | Eliminación ficha paciente | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Psicólogo, Coordinador de plataforma | |
| **Objetivos asociados** | Permitir la eliminación segura de fichas clínicas de pacientes bajo condiciones específicas. | |
| **Descripción** | Los psicólogos pueden solicitar la eliminación de fichas clínicas de pacientes, sujeta a la aprobación del coordinador de la plataforma. | |
| **Pre-condición** | Debe existir una justificación válida para la eliminación de la ficha. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El psicólogo solicita la eliminación de una ficha paciente. |
| 2 | El coordinador revisa la solicitud. |
| 3 | Si se aprueba, el sistema elimina la ficha. |
| **Post-condición** | La ficha del paciente se elimina de forma segura. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si la solicitud es rechazada, se notifica al psicólogo. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 10 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 5 Veces/Mes | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <31>** | Calificación psicólogos | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes evaluar la calidad de la atención recibida por los psicólogos mediante un sistema de calificación numérica. | |
| **Descripción** | Después de completar una sesión con un psicólogo, se presenta al paciente una pantalla para calificar la atención recibida en una escala de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe haber completado una sesión de terapia con el psicólogo. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Al finalizar la sesión, el sistema automáticamente muestra una pantalla de calificación al paciente. |
| 2 | El paciente evalúa la sesión seleccionando entre 1 y 5 estrellas. |
| 3 | El paciente puede opcionalmente dejar un comentario sobre su experiencia. |
| 4 | El paciente envía su calificación. |
| 5 | El sistema registra la calificación y, si se proporcionó, el comentario en el perfil del psicólogo. |
| **Post-condición** | La calificación se publica en el perfil del psicólogo y es visible para otros pacientes. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si el sistema no puede mostrar la pantalla de calificación o registrar la calificación, muestra un mensaje de error "Error al guardar la calificación. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde". |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 5 Segundos |
| 5 | 4 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <32>** | Filtrar psicólogos por valor | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar la búsqueda de psicólogos según tarifa. | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los pacientes filtrar psicólogos en función de sus tarifas de servicio. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe estar registrado y autenticado. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente accede a la lista de psicólogos. |
| 2 | El paciente selecciona el filtro de "Valor". |
| 3 | El sistema muestra psicólogos que cumplen con el criterio de filtro. |
| **Post-condición** | El paciente visualiza una lista de psicólogos filtrados según su valor. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si no se encuentran psicólogos dentro del rango seleccionado, el sistema muestra "No se encontraron psicólogos en este rango de precios". |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 5 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <33>** | **Descarga informe paciente app móvil** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes registrados | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar a los pacientes un acceso fácil y rápido a sus informes de salud mental a través de la aplicación móvil. | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los pacientes descargar sus informes médicos directamente desde la aplicación móvil, facilitando el acceso a su historial de salud mental en cualquier momento y lugar. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe estar autenticado en la aplicación móvil y debe haber completado al menos una sesión de consulta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El paciente navega a la sección de "Historial de Consultas" en la aplicación móvil. |
| 2 | El paciente selecciona el informe específico que desea descargar. |
| 3 | El sistema genera un informe en formato PDF. |
| 4 | El sistema ofrece la opción de descargar el informe al dispositivo móvil del paciente. |
| 5 | El paciente descarga el informe a su dispositivo. |
| **Post-condición** | El paciente obtiene el informe deseado en su dispositivo móvil para su consulta offline o para compartir con otros profesionales de la salud si es necesario. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si no hay informes disponibles para descargar, el sistema muestra un mensaje "No hay informes disponibles". |
| 3 | Si ocurre un error en la generación del informe, el sistema muestra un mensaje "Error al generar el informe, por favor intente más tarde". |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 5 Segundos |
| 4 | 5 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <34>** | **Establecer conversación por WhatsApp** | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Usuarios generales | |
| **Objetivos asociados** | Permitir contactar por aplicación WhatsApp a cliente de plataforma | |
| **Descripción** | El sistema permite por medio del botón del menú principal contactar vía WhatsApp al cliente. | |
| **Pre-condición** | El cliente debe poseer una cuenta de WhatsApp activa | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa a la página de inicio de la plataforma |
| 2 | Usuario selecciona icono de “WhatsApp” |
| 3 | Navegador consulta si desea abrir aplicación "WhatsApp” a través de navegador o por la misma aplicación |
| 4 | Usuario es dirigido a conversación con el número del cliente. |
| **Post-condición** | El usuario puede establecer comunicación con cliente a su usuario de WhatsApp | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Usuario no tiene registrado un número en WhatsApp, por lo que se le solicita registrarse primero en la aplicación |
| 3 | El usuario selecciona la opción de WhatsApp de escritorio, pero no tiene instalada la aplicación por lo que se le solicita instalarla |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 2 Segundos |
| 4 | 3 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 150 Veces/Día | |
| **Comentarios** | ---------------- | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RF- <35>** | Buscar Psicólogo por Nombre | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes buscar psicólogos ingresando su nombre. | |
| **Descripción** | Los pacientes pueden buscar psicólogos por nombre para encontrar perfiles específicos. | |
| **Pre-condición** | Usuario autenticado como paciente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente accede a la función de búsqueda. |
| 2 | El paciente ingresa el nombre del psicólogo. |
| 3 | El sistema busca y muestra los resultados que coinciden con el nombre ingresado. |
| **Post-condición** | Se muestran los perfiles de los psicólogos que coinciden con el nombre buscado. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 3 | No hay resultados para el nombre proporcionado. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 3 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 200 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Es crucial tener un índice bien optimizado para búsquedas rápidas. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <36>** | Filtrar Psicólogo por Especialidad | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar la búsqueda de psicólogos según su área de especialidad. | |
| **Descripción** | Los pacientes pueden filtrar la lista de psicólogos disponibles por la especialidad que necesiten. | |
| **Pre-condición** | Usuario autenticado como paciente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente selecciona la especialidad deseada de una lista. |
| 2 | El sistema filtra y muestra los psicólogos que cumplen con la especialidad seleccionada. |
| **Post-condición** | Se muestran los perfiles de los psicólogos filtrados por la especialidad. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 2 | No hay psicólogos disponibles en la especialidad seleccionada. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 2 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 150 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Este filtro ayuda a los pacientes a encontrar el servicio adecuado rápidamente. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <37>** | Filtrar Psicólogo por Años de Experiencia | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Pacientes | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes filtrar psicólogos por años de experiencia. | |
| **Descripción** | Los pacientes pueden seleccionar psicólogos basados en su experiencia profesional. | |
| **Pre-condición** | Usuario autenticado como paciente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente accede a la función de búsqueda. |
| 2 | El paciente selecciona un rango de años de experiencia. |
| 3 | El sistema muestra los psicólogos que coinciden con el rango seleccionado. |
| **Post-condición** | Se muestran los perfiles de los psicólogos que coinciden con los años de experiencia especificados. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 3 | No hay resultados para el rango especificado. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 3 | 3 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 100 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Importante para pacientes que prefieren experiencia en sus tratamientos. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <38>** | Enviar Reclamo Contra Psicólogo | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Paciente | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar el envío de reclamos contra psicólogos por parte de los pacientes. | |
| **Descripción** | Permite a los pacientes enviar reclamos formales contra psicólogos que serán revisados por el coordinador de la plataforma. | |
| **Pre-condición** | El paciente debe haber tenido al menos una sesión con el psicólogo. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente escribe un reclamo detallado. |
| 2 | El paciente envía el reclamo por correo electrónico al coordinador de la plataforma. |
| 3 | El coordinador recibe y procesa el reclamo. |
| **Post-condición** | El reclamo es revisado por el coordinador para tomar acciones correspondiente | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 2 | Falla en el envío del correo. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 3 | 24 Horas |
| 4 |  |
| **Frecuencia esperada** | 5 Veces/Semana | |
| **Comentarios** | Este proceso debe ser gestionado con cuidado para asegurar la justicia y el correcto manejo de los conflictos. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <39>** | Filtrar Psicólogo por Sub Especialidad | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Paciente | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los pacientes buscar psicólogos por sub especialidades específicas. | |
| **Descripción** | Los pacientes pueden utilizar filtros para encontrar psicólogos que se especialicen en áreas más específicas dentro de la psicología. | |
| **Pre-condición** | Usuario autenticado como paciente. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente selecciona una sub especialidad de una lista desplegable. |
| 2 | El sistema filtra y muestra los psicólogos que ofrecen esa subespecialidad. |
| **Post-condición** | Se muestran los perfiles de los psicólogos según la sub especialidad seleccionada. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 2 | No hay psicólogos disponibles en la sub especialidad seleccionada. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 2 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 50 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Esta funcionalidad ayuda a personalizar aún más la búsqueda de servicios adecuados. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |

| **RNF- <40>** | Asignar Psicólogo a Favoritos | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Usuarios generales | |
| **Objetivos asociados** | Facilitar a los pacientes la organización de sus psicólogos preferidos. | |
| **Descripción** | Permite a los pacientes marcar psicólogos como favoritos para un acceso rápido en futuras interacciones. | |
| **Pre-condición** | Usuario autenticado y ha navegado al perfil de un psicólogo. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 | El paciente selecciona la opción "Añadir a Favoritos" en el perfil del psicólogo. |
| 2 | El sistema añade al psicólogo a la lista de favoritos del paciente. |
| **Post-condición** | El psicólogo se guarda en la lista de favoritos del paciente. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 2 | Error técnico impide guardar el favorito. |
| **Rendimiento** | **Paso** |  |
| 2 | 3 Segundos |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 150 Veces/Día | |
| **Comentarios** | Funcionalidad clave para mejorar la usabilidad y personalización de la plataforma. | |
| **ESTABILIDAD** | ALTA | |